

# **TERMOS DE POLÍTICAS DE PRIVACIDADE APLICATIVO SOUL.MED E PLATAFORMA SOUL.MED**

Por favor, leia com atenção a **Política de Privacidade**, que foi elaborado visando zelar pela confidencialidade e segurança dos dados inseridos pelo Usuário no **Aplicativo SOUL.MED**, bem como, **os Serviços em Espaço Cibernético da Plataforma Soul.Med**.

Em vigor desde 30 de JULHO de 2020

A presente **Política de Privacidade** (assim como nosso **Termo e Condições Gerais de Uso do(s) Plano SOUL.MED FAMÍLIA ou Plano SOUL.MED EMPRESA** e todos os documentos de referência) visa a informar os **Usuários** sobre a forma como são processados os dados pessoais por eles fornecidos, e coletados a partir da utilização do **Aplicativo Soul.Med** e dos **Serviços em Espaço Cibernético da Plataforma Soul.Med**.

Convidamos, portanto, o(s) **Usuário(s)** do(s) **Plano SOUL.MED FAMÍLIA ou Plano SOUL.MED EMPRESA** a ler atentivamente o presente documento para compreender nossas práticas de processamento de dados pessoais e conhecer seus direitos nesta matéria.

## **I - CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

- A. O **Aplicativo SOUL.MED** (doravante tendo uma única denominação “**Aplicativo**”) e **os Serviços em Espaço Cibernético da Plataforma Soul.Med**. (doravante tendo uma única denominação “**Plataforma**”), são mantidos pela TRADE CRED TECNOLOGIA EIRELI, inscrita no CNPJ sob número 31.296.400/0001-10, empresa proprietária e detentora das marcas “**SOUL.MED**” e “**SOUL.TECH**” (doravante denominada “**Desenvolvedora**”), uma empresa brasileira que disponibiliza o download do **Aplicativo** de forma gratuita, bem como, acesso virtual pelo site [www.soul.med.br](http://www.soul.med.br), para **Plataforma**, com a finalidade de oferecer acessibilidade das funcionalidades “**PREMIUM**” para usuários no modelo **Plano SOUL.MED FAMÍLIA** e suas das funcionalidades “**FREEMIUM & PREMIUM**” e estes por **LOGIN**, para usuários conectados no **Plano SOUL.MED EMPRESA**.

1. **PARÁGRAFO PRIMEIRO: Funcionalidades FREEMIUM**, que entre outras são: **(i)** Agendamento de consultas, com o profissional de saúde, de forma presencial ou por Telemedicina; **(ii)** os valores das consultas – presenciais ou por Telemedicina -, exames e outros procedimentos, **COM ou SEM** a identificação de benefícios ou descontos financeiros oferecidos pelas **Rede de Credenciados Soul.Med**, que são expressos em reais, **(iii)** gateway de pagamento virtual com cartão de crédito, **(iv)** possibilidade de crédito pessoal, que pode ou não ser usados para parcelamentos das compras de minutos em streaming (tecnologia de transmissão de conteúdo online), em Telemedicina, e/ou procedimentos presenciais, por meio do cartão de crédito, **(v)** análise de proposta para financiamento bancário, com garantia imóvel ou veicular, para procedimentos de alta complexidade assistência na prática clínica demande a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos, para o apoio diagnóstico e tratamento, bem como, internação hospitalar;

2. **PARÁGRAFO SEGUNDO: Funcionalidade PREMIUM**, que entre outras são: (i) Conta Digital com acesso virtual, (ii) consultas de saldos e limites de crédito (por antecipação salarial) em Conta Digital, (iii) arranjo de pagamento da **Desenvolvedora**, nas possíveis e seguintes modalidades: Pagamento Instantâneo (PIX), Transferência Eletrônica de Fundos (T.E.F.), e Ponto de Venda ou Ponto de Serviço (P.O.S), que estão a disposição somente aos Usuário(s) do Plano Soul.Med Empresa na **Rede de Credenciados SOUL.MED**, (iv) canal de conexão direta, na hipótese, existência da apólice de seguro de vida e/ou acidente, para o Usuário, (v) acessar as funcionalidades de pagamentos, que esteja(m) vinculado(s) ao seu CPF entre outras finalidades descritas nesta Política de Privacidade;
  3. **PARÁGRAFO TERCEIRO:** As modalidades de arranjo de pagamento, oferecidas pela a **Desenvolvedora**, podem estar disponibilizadas ao(s) Usuário(s), em todas as suas possibilidades anunciadas em parágrafo anterior, bem como, em uma única delas, pois sempre dependerá dos termos de credenciamento das empresas e os profissionais liberais na área da saúde ou clínicas de saúde e empresas prestadoras de exames clínicos ou de imagem, que mantem credenciamento junto a **Desenvolvedora**;
- B. O **Aplicativo** é o software integrante à **Plataforma**, são algoritmos conectados **que** fazem parte da Inteligência Artificial, que permite a gestão de macroprocessos de *Machine Learning e Blockchain*, que estão em desenvolvimento contínuo, para serem instalados em dispositivos eletrônicos: computadores pessoais, conexão móvel, tais como: telefone celular/smartphone e tablets, permitindo acesso às informações, e ao registro de dados pelo usuários no modelo **Plano SOUL.MED FAMÍLIA** e para usuários no **Plano SOUL.MED EMPRESA** (doravante ambos, denominado no singular ou no plural, como: “**Usuário**”), na busca de acessibilidade digital, na escolha de um atendimento de qualidade na área da saúde, em especial aos médicos, que oferecem o melhor dos seus serviços e procedimentos em favor a saúde dos seus pacientes, de forma humanizada e com preços acessíveis

## II - DEFINIÇÕES

- a) **Termo e Condições Gerais de Uso do(s) Plano SOUL.MED FAMÍLIA ou Plano SOUL.MED EMPRESA:** ou simplesmente “**Termo de Uso**”, que é o contrato Eletrônico Interativo publicado no site cibernético **www.soul.med.br**, emitido pela **Plataforma SOUL.MED**, para que o **Usuário(s)** tenha(m) conhecimento das regras fundamentais do uso do(s) **CARTÃO(es) virtuais SOUL.MED FAMÍLIA** e/ou **CARTÃO(es) presenciais SOUL.MED EMPRESA**;
- b) **Plano Soul.Med Empresa:** é um cartão físico pós-pago, e seu limite de crédito, representa adiantamento salarial, que ainda inclui apólice de Seguro, descrito conforme contrato de convênio entre empresa empregadora e a **Desenvolvedora**. Oferece ainda, nos **Termo de Uso**, (publicado site **www.soul.med.br**), acesso ao agendamento digital de consultas médicas, presencialmente ou por Telemedicina, descontos e benefícios oferecidos pelos profissionais de saúde da Rede de Credenciados Soul.Med, publicados via **Aplicativo** e/ou **Plataforma**, e mais a possibilidade de parcelamentos das consultas e procedimentos, por meio de um gateway do cartão de crédito do paciente e ou ainda, *Marketplace* para financiamento bancário, com garantia imóvel ou veicular, para empréstimos, com a finalidade de realização de procedimentos de alta complexidade e hospitalização.
- c) **Plano Soul.Med Família:** não é Plano de Saúde, Plano de Consórcio, ou Cartão Benefício, é um

acesso digital a um gateway para pagamentos de serviços de saúde junto nossa Rede Credenciada, que podem ou não oferecer descontos e/ou benefícios. Oferece ainda, nos **Termo de Uso**, (publicado site [www.soul.med.br](http://www.soul.med.br)), acesso ao agendamento digital de consultas médicas, presencialmente ou por Telemedicina, descontos e benefícios oferecidos pelos profissionais de saúde da Rede de Credenciados Soul.Med, publicados via **Aplicativo** e/ou **Plataforma**, e mais a possibilidade de parcelamentos das consultas e procedimentos, por meio de um gateway do cartão de crédito do paciente e ou ainda, Marketplace para financiamento bancário, com garantia imóvel ou veicular, para empréstimos, com a finalidade de realização de procedimentos de alta complexidade e hospitalização.

- d) **www.soul.med.br**: Site cibernético na rede mundial de computadores de propriedade da **Desenvolvedora**, que realiza o processamento de dados, que permite comunicação entre **Usuários** e a **Plataforma**, **bem como** canal para baixar **Aplicativo**;
- e) **Funcionalidades FREEMIUM**: São funcionalidades via **Aplicativo** e/ou **Plataforma**, que **NÃO** solicitam necessariamente LOGIN para seu acesso;
- f) **Funcionalidade PREMIUM**: São funcionalidades via **Aplicativo** e/ou **Plataforma**, que obrigatoriamente exigem LOGIN para seu acesso;
- g) **Rede de Credenciados SOUL.MED**: são consideradas credenciados as empresas e os profissionais liberais na área da saúde, médicos, saúde complementar ou clínicas de saúde e empresas prestadoras de exames clínicos ou de imagem, com o objetivo de disponibilizar benefícios, tabelas especiais e/ou descontos financeiros ao(s) **Usuário(s)** do(s) **Plano SOUL.MED FAMÍLIA** e/ou **Plano SOUL.MED EMPRESA**.;
- g.1) Prestadoras de Exames Clínicos ou de Imagem**: atuam na realização de exames de diagnósticos através dos PROFISSIONAIS DA SAÚDE a ele vinculados, coletando e processando os mais variados materiais clínicos;
- g.2) Clínicas**: empresa privada que presta serviços de assistência médica, exames de diagnósticos ou procedimentos clínicos em geral, cadastrada na **Rede de Credenciados SOUL.MED**, atendendo todos os requisitos exigidos (no termo de uso) para cadastro, visando utilizar o Aplicativo para ofertar os serviços dos Profissional de Saúde a ela vinculados, realizando o agendamento de consultas e/ou exames;
- g.3) Profissional da Saúde**: é afiliado à **Rede de Credenciados SOUL.MED**, visando utilizar o **Aplicativo** e/ou **Plataforma** para ofertar seus serviços de Consulta Presencial ou por Telemedicina, exame ou procedimentos, e por fim realizar o agendamento e atendimento aos **Usuários**;
- g.3.1)** Para o perfeito entendimento desta **Políticas de Privacidade**, o termo Profissional de Saúde, além dos Profissionais de Medicina, e Odontologia, que são autorizados pelo Estado a receitar, medicar e ainda requer conhecimento detalhado acadêmico (como anatomia e fisiologia) por detrás das doenças e do tratamento - a ciência da medicina - e também competência na sua prática aplicada - na arte da medicina, o referido termo abrange também: (i) Profissionais de Saúde Complementar, que trabalham em uma profissão relacionada às ciências da saúde, que inclui entre outros, biólogos, nutricionistas, enfermeiros, fisioterapeutas, osteopatas, profissionais de educação física, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais, psicólogos, biomédicos e farmacêuticos, ente outras, (ii) Profissionais de Saúde Alternativa, que se refere às práticas não convencionais utilizadas em vez da medicina dominante;
- g.3.2)** Para o perfeito entendimento desta **Políticas de Privacidade**, o termo Telemedicina é **Funcionalidade PREMIUM** do **Aplicativo** e/ou **Plataforma**, que permite ações Profissionais de Medicina à distância a serviço do **Usuário**, que está Regulada pelo American Telemedicine Association (ATA), por leis nacionais e reconhecida pelo Conselho Federal de Medicina;

- h) **Rede de Credenciados Trade Cred:** pessoas físicas ou jurídicas referenciadas cujos serviços poderão ser utilizados pelo **Usuário** mediante o USO EXCLUSIVO do **CARTÃO(es) presenciais do Plano SOUL.MED EMPRESA**. A relação dos estabelecimentos comerciais ou dos prestadores entre outros, encontra-se no site **www.tradecred.com.br** e podem sofrer alterações sem aviso prévio;
- i) **Benefícios:** uma **Funcionalidade FREEMIUM**, que é considerado quaisquer modalidades de abatimentos, redutores e/ou parcelamento de preço de produtos e/ou serviços, prêmios ou promoções, cumulativas ou não, pré-ajustadas em contrato firmado entre a **Desenvolvedora** e o estabelecimento INTEGRANTE à **Rede de Credenciados SOUL.MED**;
- j) **Conta Digital:** uma **Funcionalidade PREMIUM**, que é a conta única, aberta via **Aplicativo** e/ou **Plataforma**, em conformidade ao que dispõe o **Termo de Uso**, em nome e sob a responsabilidade do **Usuário**, a qual conterá os dados cadastrais, os extratos e saldos a ela atribuídos via **Aplicativo** e/ou **Plataforma**, destinada a receber os débitos e os créditos oriundos das TRANSAÇÕES do uso do **cartão presencial Plano SOUL.MED EMPRESA**;
- k) **EMPRESA(S) EMPREGADORA(S):** Pessoa jurídica, legalmente representada, nomeada e qualificada POR MEIO DE INSTRUMENTO TERCEIRO com a **Desenvolvedora**, onde declara aderir expressamente ao **Plano SOUL.MED EMPRESA** e estar ciente e de pleno acordo com as disposições contidas nas condições estipuladas da usabilidade via **Aplicativo** e/ou **Plataforma**, na antecipação salarial em favor do **Usuário** (COLABORADOR) em uma Conta Digital, e nesta condição, é EMISSORA do **cartão(es) presenciais do Plano SOUL.MED EMPRESA**, cartão PÓS-PAGO;
- l) **Geolocalização:** se refere à identificação do local geográfico ou de um dispositivo de computação fixo ou móvel por meio de uma variedade de mecanismos de coleta de dados;
- m) **Tecnologia Push:** é um sistema de distribuição de conteúdo da Internet em que a informação sai de um servidor para um **Usuário**. No caso desta **Política de Privacidade** trata-se de conteúdo a ser encaminhado como alerta ao **Usuário** que tiver o **Aplicativo** baixado;
- n) **Algoritmo:** é o conjunto de instruções e regras que o **Aplicativo** e site cibernético **www.soul.med.br** (mas não apenas eles) possuem para executar suas funções.
- o) **Machine Learning:** é uma forma de análise de dados, que orienta os algoritmos a aprenderem por conta própria, para que aprimorem seu desempenho diante de problemas específicos.
- p) **Blockchain:** é o protocolo da confiança, que contém todas as transações processadas na usabilidade via **Aplicativo** e/ou **Plataforma**, ou seja, um conjunto de informações registradas por meio dos algoritmos para o Machine Learning, que estão ligadas a blocos de informações anteriores e sucessores.

### III – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

#### Coleta de Informações

1. Informações cadastrais do **Usuário** serão inseridas **via Aplicativo e/ou Plataforma**, pelas informações contidas em formulários virtuais publicados em **www.soul.med.br**, ou por API (Interface de Programação de Aplicativos) com o sistema adotado pelo Recursos Humanos, da Empresa Empregadora conveniada a **Desenvolvedora**, ambas definidas e aplicadas conforme o que descreve esta **Política de Privacidade**, portanto, o acesso às funcionalidades do **Aplicativo e/ou Plataforma**;

**1.1** Nas funcionalidades que exigem fazer LOGIN, as Informações pessoais fornecidas pelo **Usuário** no preenchimento de formulários, por API (Interface de Programação de Aplicativos) e/ou arquivos inseridos como anexos são enviadas de forma segura através de HTTPS, até nossos servidores.

**1.2** Quando o **Usuário** utilizar o **Aplicativo e/ou Plataforma**, serão coletados dados referentes ao dispositivo (tais como nome, identificação, fabricante, modelo e sistema operacional), dados de uso e navegação (como número de acesso em cada funcionalidade) e relatórios de erros. Utilizamos o Crashlytics e o Answers (ambos códigos de rastreamento) para a coleta de erros ocorridos e as informações de uso;

### Uso das Informações

2. As informações pessoais fornecidas através do **Aplicativo e/ou Plataforma** serão enviadas aos servidores da **Desenvolvedora**, com a finalidade de possibilitar o backup dos dados para o **Usuário**;
3. Os dados poderão ser recuperados ao fazer o LOGIN novamente no **Aplicativo e/ou Plataforma**, no mesmo ou em outro dispositivo;
4. O **Usuário** autoriza a Tecnologia Push de envio de mensagens, que fazem as funcionalidades do **Aplicativo e/ou Plataforma**, que inclui a confirmação ou não de agendamentos de consultas, entre outras informações;
5. As informações de uso e navegação do **Aplicativo e/ou Plataforma** poderão ser divulgadas como pesquisa e estatística, não sendo revelada abertamente nenhuma informação pessoal;
6. A **Desenvolvedora** poderá fazer uso dos dados, tais como, mas não limitado a localização, medicações, doenças, sintomas, medições, alergias, consultas e exames, para realização de estudos estatísticos, mantendo o anonimato do **Usuário**. A **Desenvolvedora** poderá compartilhar os resultados dos estudos com seus parceiros, bem como utilizar os resultados em publicações;

### Acesso às Informações

7. Poderão ver informações pessoais do **Usuário** somente quem tiver acesso ao dispositivo no qual as informações foram inseridas, portanto, o **Usuário** não deve compartilhar LOGIN ou PERFIL com nenhuma pessoa. Nenhuma informação pessoal poderá ser divulgada publicamente sem sua prévia autorização;

### Usabilidade do Aplicativo e/ou Plataforma.

8. O **Aplicativo e/ou Plataforma** na qualidade de mero intermediador de serviços, jamais será responsabilizado por quaisquer fatos ou atos resultantes direta ou indiretamente das contratações de serviços intermediadas por meio do **Aplicativo e/ou Plataforma**, incluindo, mas sem se limitar a: erro médico, negligência médica, erros em exames, implicações tributárias envolvendo os serviços de saúde prestados, má qualidade de atendimento, insuficiência de informações, bem como danos de qualquer natureza causados por profissional liberal ou empresa credenciada, inclusive danos morais e lucros cessantes;

### Link de Terceiros

9. O **Aplicativo** e/ou **Plataforma** poderão conter links para website(s) de terceiros. O **Usuário** está ciente e concorda que a existência desses links não constitui endosso ou patrocínio de website(s) de terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) website(s) respectivo(s);

#### Violações

10. O **Aplicativo** e/ou **Plataforma** não poderá praticar as seguintes ações em razão ou por meio da utilização das suas funcionalidades: (i) Prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente; (ii) Atos contrários à moral e aos bons costumes; (iii) Carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral; (iv) Carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais; (v) Ameaça, coação, constrangimento físico ou moral aos demais **Usuários**; (vi) Violação de direitos de terceiros; (vii) Violação dos direitos de sigilo e privacidade alheios; (viii) Atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da **Desenvolvedora**, ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados; (ix) Praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo a **Plataforma SOUL.MED**, a qualquer **Usuário** e/ou a quaisquer terceiros; (x) Usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da **Desenvolvedora**;

#### Responsabilidades

11. O **Usuário** é exclusivamente responsável: (i) Por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à Internet ou ao **Aplicativo** e/ou **Plataforma**; (ii) Por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido ao **Aplicativo** e/ou **Plataforma**; (iii) Pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados a **Desenvolvedora**, a qualquer outro **Usuário**, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestas **Políticas de Privacidade** ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à Internet, ou ao **Aplicativo** e/ou **Plataforma**;
12. Em nenhuma hipótese, a **Desenvolvedora** será responsável: (i) Por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo **Usuário** decorrente do acesso ao **Aplicativo** e/ou **Plataforma**; (ii) Pelo uso indevido do **Aplicativo** e/ou **Plataforma** por qualquer **Usuário** ou terceiros e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitidos ao **Aplicativo** e/ou **Plataforma** pelo(s) **Usuário(s)**; (iii) Por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema; (iv) Pela instalação no equipamento do **Usuário** ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo **Usuário**;
13. O **Usuário** declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos enviados e/ou transmitidos ao **Aplicativo** e/ou **Plataforma** por qualquer **Usuário** e/ou terceiros não representa, de nenhuma forma, a opinião ou a visão da **Desenvolvedora**;

14. Caso o **Usuário** descumpra qualquer disposição **Termo e Condições Gerais de Uso do(s) Plano SOUL.MED FAMÍLIA ou Plano SOUL.MED EMPRESA** e desta **Política de Privacidade** ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, a **Desenvolvedora** poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer **Usuário** ou a qualquer terceiro, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, suspender ou limitar o acesso ao **Aplicativo** e/ou **Plataforma**, encerrar o cadastro de qualquer **Usuário** e/ou tomar outras providências que entender necessárias para o cumprimento desta **Política de Privacidade** e para o bom funcionamento do **Aplicativo** e/ou **Plataforma**, a qualquer tempo;

#### **Propriedade Intelectual e Direito de Uso**

15. Pertence a **Desenvolvedora**: (i) todo e qualquer algoritmos, software, aplicativo ou funcionalidade empregado pela **Desenvolvedora** referente ao **Aplicativo** e/ou **Plataforma**; (ii) a identidade visual do **Aplicativo** e/ou **Plataforma** (incluindo o projeto de arte gráfico-visual de quaisquer de suas páginas); (iii) o nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo de sua titularidade inserido no **Aplicativo** e/ou **Plataforma**; e (iv) todo e qualquer conteúdo criado e produzido pela **Desenvolvedora**, por si ou por terceiros, os quais não poderão ser usados, sob qualquer meio ou forma, pelos **Usuários**;
16. Nas hipóteses em que o **Aplicativo** e/ou **Plataforma** permitir o envio e/ou transmissão de conteúdos pelo **Usuário**, o **Usuário** concede autorização gratuita, não exclusiva, irrevogável e irretratável a **Desenvolvedora** para utilizar seu Prontuário Médico, que é a soma de todas as informações a respeito do **Usuário** na condição de paciente, sob o Machine Learning, que orienta os algoritmos a aprenderem por conta própria, para que aprimorem seu desempenho diante de problemas específicos, a seu exclusivo critério, sem qualquer restrição, porém, sempre respeitando prerrogativas legais do sigilo entre o profissional de saúde e seu paciente;

#### **Tolerância**

17. A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições desta **Política de Privacidade** por qualquer **Usuário** não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que consta aqui previsto;

#### **Alterações do Acesso e dos Termos de Uso e Política de Privacidade**

18. A **Desenvolvedora**, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer **Usuário** ou terceiros, poderá: (i) suspender, cancelar ou interromper o acesso ao **Aplicativo** e/ou **Plataforma** e (ii) remover, alterar e/ou atualizar no todo ou em parte o **Aplicativo** e/ou **Plataforma**, bem como seus, respectivos conteúdos e/ou a **Política de Privacidade**. Qualquer alteração e/ou atualização desta **Política de Privacidade** passará a vigorar a partir da data de sua publicação no **Aplicativo** e/ou **Plataforma** e deverá ser integralmente observada pelos **Usuários**;

#### **Legislação e Foro**

19. A **Política de Privacidade** será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro da Comarca de Criciúma, Santa Catarina,

Brasil, para dirimir qualquer dúvida ou litígio decorrente deste instrumento;

20. O(s) Usuário(s) concorda(m) com este documento ao usar de qualquer forma o **Aplicativo** e/ou **Plataforma** ou sistemas associados. Se o Usuário(s) não concordar(em) com estas condições de **Política de Privacidade**, não deve(m) usar o **Aplicativo** e/ou **Plataforma** ou os serviços associados a ele.
21. O uso de qualquer funcionalidade do **Aplicativo** e/ou **Plataforma** implica na integral aceitação destes termos;